

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования - Детского экологического центра "Рифей" за второе полугодие 2022 г.

МО "Город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Точные даты	Ответственный исполнитель	Списаны о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и передаче (форме) размещению, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Размещена информация в полном объеме об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стендах	01.09.2022
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации, раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.09.2022
3		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> );	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	15.02.2021
4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	директор Ерохина Наталья Петровна	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	04.08.2022
5		плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна	Разработан и размещен на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.02.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	19.10.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
7	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна	Для обеспечения в учреждении комфортных условий, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), приобретен диван, что частично устранит обозначенную проблему	01.09.2022
8	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна		31.12.2022

9	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2025	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведены мероприятия для повышения имиджа учреждения. Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по удовлетворению комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	15.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна		31.12.2022
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна		31.12.2022
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна	Размещена альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению с использованием крупного шрифта	01.09.2022
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведен инструктаж и экскурсия по учреждению для работников социальной сферы	01.09.2022
<b>IV. Добровольность, нежность работников организации</b>						
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведены Педагогический совет, творческие занятия, семинар-практикум, направленные на развитие профессиональной этики педагогических работников	28.09.2022
15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведены Общее собрание коллектива, анкетирование, игры и упражнения для развития коммуникативных навыков	13.10.2022
16	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведены Общее собрание коллектива, анкетирование, игры и упражнения для развития коммуникативных навыков	13.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
17	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведены мероприятия для повышения имиджа учреждения. День открытых дверей, праздники, акции	01.09.2022
18	100% получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг при прекращении расписания и графика работы Центра	01.09.2022
19	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на приемлемом уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2022	директор Ерохина Наталья Петровна	Анкетирование получателей услуг по оказанию образовательных услуг в организации	01.09.2022

Директор МБУ ДО - ДЭЦ "Рифей"



Н.П. Ерохина